

國際郵輪管理訓練課程



課程查詢：

如有任何疑問，請於辦公時間內致電(852) 2180 0723 與陳小姐聯絡。

辦公時間：

星期一至日 上午九時半至下午六時半



HONG KONG
CRUISE ACADEMY
香港國際郵輪學院

香港啟德國際郵輪碼頭頂層花園 A 區 301 號
S301, Zone A, Roof Garden, Kai Tak Cruise Terminal
電話: (852) 2180 0723
電郵: info@hkcruseacademy.com
網址: <http://www.hkcyia.org>

(A) 簡介

香港郵輪及遊艇業協會為非牟利機構，宗旨是連結業界精英，促進香港郵輪及遊艇業的整體發展，及為有志於郵輪業發展之人士提供國際專業資格培訓及就業的機會支援。並與香港郵輪事務有限公司攜手和多間國際郵輪公司簽訂合作協議，持有郵輪服務證書的學員經考獲 STCW 國際海事安全認證後均有機會到以下國際郵輪公司實習及就業：

地中海郵輪 (MSC Cruise)，嘉年華郵輪 (Carnival Cruise Lines)，皇家加勒比國際郵輪 (Royal Caribbean International)，愛達郵輪 (AIDA Cruises)，諾唯真郵輪 (Norwegian Cruise Line) 及迪士尼郵輪 (Disney Cruise Line) 等。

(B) 報讀資格

1. 持有香港永久性居民身份證，或持有香港居民身份證而不受居留條件限制；
2. 年滿 18 歲。

(C) 課程內容

國際郵輪管理證書 I (Ref: ICMA2017)

課程大綱

1. 郵輪產業背景及文化	8. 船體維修保養管理認知
2. 香港郵輪產業發展現況	9. 郵輪產業之市場區隔與郵輪評鑑
3. 全球郵輪產業現況與發展	10. 郵輪旅客餐飲管理
4. 郵輪產業鏈	11. 郵輪碼頭地勤服務安排
5. 五大國際郵輪集團	12. 郵輪碼頭交通及人群控制
6. 主要國際郵輪船隊	13. 郵輪業客戶服務標準
7. 郵輪船體設計分類	

上課日期：A1 班：6 月 17，24，及 7 月 08，15 日（星期六）
A2 班：6 月 20-23 日（星期二至五）
A3 班：6 月 27-30 日（星期二至五）

學費：港幣 2700 元

收生要求：DSE 或同等學歷以上



HONG KONG
CRUISE ACADEMY
香港國際郵輪學院

香港啟德國際郵輪碼頭頂層花園 A 區 301 號
S301, Zone A, Roof Garden, Kai Tak Cruise Terminal
電話: (852) 2180 0723
電郵: info@hkcruseacademy.com
網址: http://www.hkcyia.org

國際郵輪管理證書 II (Ref: ICMB2017)

課程大綱

1. 郵輪旅遊的特點	8. 郵輪發展的地理和術語
2. 船上和岸上觀光消費管理	9. 國際郵輪傳統市場
3. 郵輪旅遊啟航前的準備	10. 全球郵輪航線分佈
4. 郵輪的組織及酒店部門	11. 全球熱門航線
5. 工作模式及環境	12. 國際郵輪與陸地接駁航程規劃
6. 郵輪服務員管理	13. 國際郵輪目的地旅遊規劃與管理
7. 認識 STCW 國際認證	

上課日期: B1 班: 6 月 6-9 日 (星期二至五)
B2 班: 6 月 13-16 日 (星期二至五)
B3 班: 7 月 22, 29 及 8 月 05, 12 日 (星期六)
B4 班: 7 月 11-14 日 (星期二至五)
B5 班: 7 月 25-28 日 (星期二至五)

學費: 港幣 3600 元

收生要求: 已完成國際郵輪管理證書 I 課程, 或曾就讀旅遊酒店或郵輪相關課程

國際郵輪管理證書 III (Ref: ICMC2017)

課程大綱

1. 郵輪產品銷售及市場定位	8. 緊急情況處理程序
2. 郵輪銷售程序與行銷方式	9. 郵輪航海議題與相關法令
3. 訂位程序	10. 郵輪船舶所屬國籍及註冊
4. 郵輪優惠	11. 郵輪環保管理實務
5. 郵輪旅遊健康與安全管理	12. 郵輪旅遊社會責任
6. 郵輪醫療系統	13. 登上國際郵輪內部考察
7. 郵輪環境健康與衛生管理	

上課日期: C1 班: 8 月 19-20, 26-27 日 (星期六, 日)
C2 班: 8 月 8-11 日 (星期二至五)
C3 班: 8 月 15-18 日 (星期二至五)

學費: 港幣 3600 元

收生要求: 已完成國際郵輪管理證書 II 課程



HONG KONG
CRUISE ACADEMY
香港國際郵輪學院

香港啟德國際郵輪碼頭頂層花園 A 區 301 號
S301, Zone A, Roof Garden, Kai Tak Cruise Terminal
電話: (852) 2180 0723
電郵: info@hkcruseacademy.com
網址: <http://www.hkcyia.org>

(D) 授課時數

共 24 小時(包括 1 小時筆試)

(E) 上課時間

10:00-17:00

(F) 上課地點

香港啟德國際郵輪碼頭頂層花園 A 區 301 號 香港郵輪及遊艇業協會

(G) 每班人數

20-30 人(額滿即止)

(H) 授課語言

中文

(I) 報名方法

將報名表格連同繳款證明郵寄或親身遞交至本會

(J) 索取報名表格

請親臨本會或以電郵索取，或從本會網站中下載

(K) 參加考試資格

1. 學員必須完成有關課程，及課堂出席率達百分之七十五或以上，方可參加考試。
〔注意：每節遲到或早退多於三十分鐘者可被視作缺席論。〕
2. 考生必須按照本會安排的考試日期及時間出席。如缺席考試，將當作棄權論
〔身體不適及能出示註冊醫生證明者除外〕，已繳費用恕不退還。
3. 未能通過考試者，可申請補考(補考費用：港幣 100 元)，次數不限。

(L) 證書頒授

1. 通過考試者可獲發證書乙張，不予補發。
2. 遺失證書者，可向本會申請，以書面證明其已完成課程及通過有關考試，
行政費用為港幣四十元正。